

Service de réinitialisation du mot de passe en libre-service

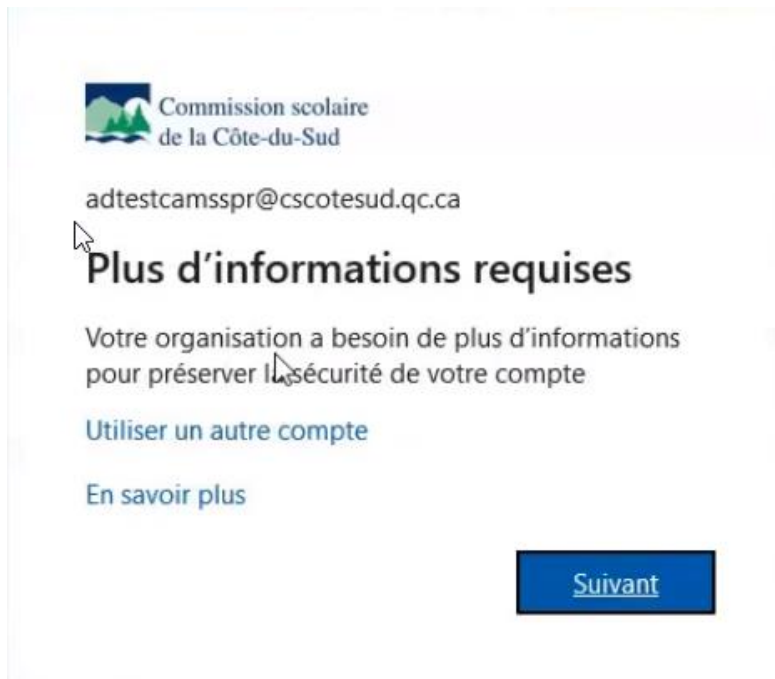
Le service de réinitialisation du mot de passe en libre-service est un moyen simple, efficace et fiable de changer son mot de passe sans avoir recours à l'aide du centre d'assistance informatique. Il permet aussi de choisir un nouveau mot de passe en cas d'oubli ou d'expiration de ce dernier.

Pour se faire, vous devez d'abord configurer une ou plusieurs options pour vous authentifier, autre que votre mot de passe. Ce service fait partie d'Office 365 et vous aurez besoin de vous y rendre pour compléter le processus d'inscription. Ce service est accessible de n'importe quel appareil ayant un accès à Internet et un navigateur (Chrome, Firefox, Edge, Safari, etc.) une fois le processus d'inscription complété.

Pour vous inscrire au service (requis une seule fois seulement) :

Ouvrir une session [Office 365](#) avec votre nom d'utilisateur et un mot de passe valide **à partir d'un poste de travail connecté au réseau du Centre de services scolaire**. (Poste de travail dans l'établissement ou une session sur la Ferme RDS)

Une fenêtre vous invitera automatiquement à vous inscrire :



Vous aurez à ce moment un choix de 3 façons (Vous devez sélectionner une façon seulement):

- Application mobile Microsoft Authenticator
Vidéo explicative : [Option 1](#) (Connexion Office 365 requise)
- Téléphone (SMS - Texto)
Vidéo explicative : [Option 2](#) (Connexion Office 365 requise)
- Questions de sécurité
Vidéo explicative : [Option 3](#) (Connexion Office 365 requise)

Si vous avez oublié votre mot de passe ou que vous avez besoin de le changer (Inscription préalablement complétée): [Mot de passe oublié](#)

Pour consulter vos informations personnelles de sécurité, les modifier ou changer la façon de réinitialiser votre mot de passe : [Informations de sécurité](#)

Si vous avez besoin d'assistance, contactez le Centre d'assistance au poste 8460.